

Меры предосторожности, принятые в связи с распространением COVID-19

В Elounda SA Hotels and Resorts мы заботимся о безопасности наших гостей и понимаем, как важно для них качество отдыха. Мы внесли необходимые изменения в нашу внутреннюю политику и методы работы, чтобы оградить наших дорогих гостей от стресса. Мы предлагаем индивидуальный сервис для каждого, и поэтому просим вас до прибытия сообщить все особые пожелания, которые мы непременно выполним.

Добро пожаловать

Все общественные зоны, а также все номера и виллы были тщательно продезинфицированы. Также проводится дополнительная дезинфекция сразу после выезда гостей из номера. Рекомендуется соблюдать безопасную минимальную физическую дистанцию - 2 метра от другого человека, не путешествующего в вашей компании. Дезинфицирующие средства для рук были размещены по всему курорту. Пожалуйста, используйте их до и после входа в лифты и общественные душевые.

Обязанности сотрудников

Мытье рук и соблюдение дистанции

Личная гигиена и частое мытье рук с мылом и горячей водой жизненно необходимы (как минимум, каждые 60 минут в течение 20 секунд). Все сотрудники прошли обучение по протоколам безопасности и санитарии COVID-19 в Центре «непрерывного обучения на протяжении всей жизни» при медицинской школе Университета Крита. Все сотрудники будут обеспечены масками. Сотрудники, которые находятся в отеле и в контакте с гостями должны носить эту маску во время дежурства. Перчатки будут предоставлены отделу уборки в номерах, сотрудникам на ресепшн и сотрудникам ресторанов и баров. Все сотрудники ежедневно измеряют температуру. В случае, если температура выше 37 ° C их попросят вернуться домой. Хостес и менеджеры ресторанов будут соблюдать необходимую дистанцию, встречая гостей при входе. Столы и шезлонги будут установлены на необходимом расстоянии между каждой семьей или путешествующей группой (2 метра по рекомендации местных властей). Сокращенное количество барных стульев используется для соблюдения необходимой дистанции.

Работа курорта

РЕГИСТРАЦИЯ

Время заезда - 16:00, а время выезда - в 11:00, чтобы было достаточно времени для тщательной дезинфекции каждого помещения.

ПРОЖИВАНИЕ

Протоколы очистки и дезинфекции используются для уборки комнат для гостей с особым вниманием к таким предметам, как телефоны, пульта дистанционного управления, сиденья унитазов, ручки дверей и мебели, выключатели освещения, панели контроля температуры, полки и мусорные баки. В номер мы доставим все необходимые предметы. Пожалуйста, сообщите нам до прибытия о любых дополнительных требованиях, таких как специальные подушки (в номерах по две подушки на гостя), сумки для стирки, тапочки, канцелярские принадлежности и ручки. При регистрации заезда гостей спросят, потребуется ли ежедневная уборка номера и подготовка номера ко сну.

Очистка и дезинфекция кондиционеров проводилась в соответствии с протоколами NPHO.

МИНИ-БАР

Мини-бары будут заполнены только водой. До прибытия гостей спросят, какие дополнительные напитки следует поместить в холодильник, чтобы сотрудники не заходили в номер более одного раза в день.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ / ЗАКАЗ ЕДЫ В НОМЕР

Команда обслуживания номеров заблаговременно уведомит гостей, когда состоится доставка в номер. Все тарелки будут накрыты. Гости просим сообщить в службу обслуживания в номерах, когда их прием пищи завершится, и поставить поднос за пределы своей комнаты.

БАРЫ / РЕСТОРАНЫ

Elounda SA - компания, известная своей гастрономией, превосходным уровнем обслуживания и просторными, элегантными ресторанами. Столы в наших ресторанах всегда находились в отдалении друг от друга, но в этом году особенно. Предварительное бронирование во всех ресторанах с обслуживанием по меню необходимо для того, чтобы в ресторанах не создавались очереди. Завтрак сервируется по меню. У гостей будет возможность насладиться завтраком, который подается прямо из кухни. Для гостей с подтвержденным ужином в формате «шведский стол» будет предоставлен ужин по меню. Сервировка стола будет завершена по прибытии гостей. Меню блюд и напитков будет опубликовано на сайте для вашего удобства. На кухне ежедневно будет проводиться уборка и дезинфекции.

ПЛЯЖ

Большой песчаный пляж позволяет нам поддерживать необходимые расстояния между шезлонгами, минимум 2 метра. За каждым гостем будет закреплен определенный зонтик. Гости должны воздерживаться от использования чужих зонтов. Шезлонги будут дезинфицироваться в конце дня. Пляжные полотенца будут размещены в каждом номере. Гости должны взять их на пляж.

БАССЕЙНЫ

Частные бассейны, а также открытый бассейн будут тщательно очищаться каждое утро с помощью утвержденных дезинфицирующих средств. Единоновременно в бассейне сможет находиться максимально разрешенное количество гостей. Санитарная обработка всех бассейнов будет осуществляться в соответствии с Протоколом очистки и дезинфекции. Крытые бассейны будут закрыты.

SIX SENSES SPA

Специалисты Six Senses SPA рады сообщить: «Мы обо всем позаботились и готовы приветствовать всех гостей в этом сезоне. Сотрудники наших SPA комплексов всегда очень серьезно относились к здоровью и чистоте, поэтому гости могут сосредоточиться на себе, своем отдыхе и восстановить связь с окружающим миром. Во время подготовки к началу летнего сезона в Elounda SA, мы сделали все, чтобы наши гости знали, что они могут чувствовать себя в безопасности и получать удовольствие от наших услуг. Мы воспользовались советами, рекомендованным Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и несколькими другими уважаемыми ассоциациями, а также учли все положения местного правительства. Обращаем Ваше внимание на то, что согласно греческому протоколу о здоровье спа-услуги такие как сауна, паровая баня, джакузи, водяные кровати, хамам и внутренний бассейн не будут работать в этом году.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ПО ФИТНЕСУ / ЙОГЕ

Инструкторы по фитнесу и йоге будут носить маски. Физическая дистанция между тренером и клиентом будет сохраняться на уровне 2 метра. Все оборудование будет продезинфицировано после использования. Большая часть мероприятий проводится на открытых площадках.

ФИТНЕС-ЦЕНТР

Дезинфицирующие средства для рук, дезинфицирующие салфетки и одноразовые маски будут расположены в фитнес-центре для гостей. Использование фитнес-центра возможно только по предварительной записи. Все оборудование будет проходить санитарную обработку после каждого использования. После каждого гостя будут дезинфицированы все области, где возможно физическое прикосновение - дверные ручки, пульта дистанционного управления, термостат.

ТЕННИС / ГОЛЬФ

Гости обязаны привезти свое оборудование.

ДЕТИ

Детский клуб, принимающий детей в возрасте от 4 лет и старше, будет работать только на открытом воздухе, с особой осторожностью и гигиеной. Компания World Wide Kids будет обучать всех сотрудников на основе протоколов COVID-19. Будет проведено специализированное обучение по оказанию первой помощи, а также общее обучение по программе COVID-19. Для получения дополнительной информации гости могут посетить следующую ссылку: <https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Медицинский набор можно получить на стойке регистрации и на пляже. Врач, специализирующийся на COVID-19, работает по вызову 24 часа в сутки. Все окна и двери в помещениях общего пользования открыты в течение дня, чтобы обеспечить полную циркуляцию воздуха.