

## Меры предосторожности, принятые в связи с распространением COVID-19

В Elounda SA Hotels and Resorts мы заботимся о безопасности наших гостей и понимаем, как важно для них качество отдыха. Мы внесли необходимые изменения в нашу внутреннюю политику и методы работы, чтобы оградить наших дорогих гостей от стресса. Мы предлагаем индивидуальный сервис для каждого, и поэтому просим вас до прибытия сообщить все особые пожелания, которые мы непременно выполним.

### Добро пожаловать

Все общественные зоны, а также все номера и виллы были тщательно продезинфицированы. Также проводится дополнительная дезинфекция сразу после выезда гостей из номера. Рекомендуется соблюдать безопасную минимальную физическую дистанцию - 2 метра от другого человека, не путешествующего в вашей компании. Дезинфицирующие средства для рук были размещены по всему курорту. Пожалуйста, используйте их до и после входа в лифты и общественные душевые.

### Обязанности сотрудников

#### Мытье рук и соблюдение дистанции

Личная гигиена и частое мытье рук с мылом и горячей водой жизненно необходимы (как минимум, каждые 60 минут в течение 20 секунд). Все сотрудники прошли обучение по протоколам безопасности и санитарии COVID-19 в Центре «непрерывного обучения на протяжении всей жизни» при медицинской школе Университета Крита. Все сотрудники будут обеспечены масками. Сотрудники, которые находятся в отеле и в контакте с гостями должны носить эту маску во время дежурства. Перчатки будут предоставлены отделу уборки в номерах, сотрудникам на ресепшн и сотрудникам ресторанов и баров. Все сотрудники ежедневно измеряют температуру. В случае, если температура выше 37 ° C их попросят вернуться домой. Хостес и менеджеры ресторанов будут соблюдать необходимую дистанцию, встречая гостей при входе. Столы и шезлонги будут установлены на необходимом расстоянии между каждой семьей или путешествующей группой (2 метра по рекомендации местных властей). Сокращенное количество барных стульев используется для соблюдения необходимой дистанции.

### Работа курорта

#### РЕГИСТРАЦИЯ

Время заезда - 16:00, а время выезда - в 11:00, чтобы было достаточно времени для тщательной дезинфекции каждого помещения.

#### ПРОЖИВАНИЕ

Протоколы очистки и дезинфекции используются для уборки комнат для гостей с особым вниманием к таким предметам, как телефоны, пульта дистанционного управления, сиденья унитазов, ручки дверей и мебели, выключатели освещения, панели контроля температуры, полки и мусорные баки. В номер мы доставим все необходимые предметы. Пожалуйста, сообщите нам до прибытия о любых дополнительных требованиях, таких как специальные подушки (в номерах по две подушки на гостя), сумки для стирки, тапочки, канцелярские принадлежности и ручки. При регистрации заезда гостей спросят, потребуется ли ежедневная уборка номера и подготовка номера ко сну.

Очистка и дезинфекция кондиционеров проводилась в соответствии с протоколами NPHO.

#### МИНИ-БАР

Мини-бары будут заполнены только водой. До прибытия гостей спросят, какие дополнительные напитки следует поместить в холодильник, чтобы сотрудники не заходили в номер более одного раза в день.

#### ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ / ЗАКАЗ ЕДЫ В НОМЕР

Команда обслуживания номеров заблаговременно уведомит гостей, когда состоится доставка в номер. Все тарелки будут накрыты. Гости просим сообщить в службу обслуживания в номерах, когда их прием пищи завершится, и поставить поднос за пределы своей комнаты.

## БАРЫ / РЕСТОРАНЫ

Elounda SA - компания, известная своей гастрономией, превосходным уровнем обслуживания и просторными, элегантными ресторанами. Столы в наших ресторанах всегда находились в отдалении друг от друга, но в этом году особенно. Предварительное бронирование во всех ресторанах с обслуживанием по меню необходимо для того, чтобы в ресторанах не создавались очереди. Завтрак сервируется по меню. У гостей будет возможность насладиться завтраком, который подается прямо из кухни. Для гостей с подтвержденным ужином в формате «шведский стол» будет предоставлен ужин по меню. Сервировка стола будет завершена по прибытии гостей. Меню блюд и напитков будет опубликовано на сайте для вашего удобства. На кухне ежедневно будет проводиться уборка и дезинфекции.

## ПЛЯЖ

Большой песчаный пляж позволяет нам поддерживать необходимые расстояния между шезлонгами, минимум 2 метра. За каждым гостем будет закреплен определенный зонтик. Гости должны воздерживаться от использования чужих зонтов. Шезлонги будут дезинфицироваться в конце дня. Пляжные полотенца будут размещены в каждом номере. Гости должны взять их на пляж.

## БАССЕЙНЫ

Частные бассейны, а также открытый бассейн будут тщательно очищаться каждое утро с помощью утвержденных дезинфицирующих средств. Единновременно в бассейне сможет находиться максимально разрешенное количество гостей. Санитарная обработка всех бассейнов будет осуществляться в соответствии с Протоколом очистки и дезинфекции. Крытые бассейны будут закрыты.

## SIX SENSES SPA

Специалисты Six Senses SPA рады сообщить: «Мы обо всем позаботились и готовы приветствовать всех гостей в этом сезоне. Сотрудники наших SPA комплексов всегда очень серьезно относились к здоровью и чистоте, поэтому гости могут сосредоточиться на себе, своем отдыхе и восстановить связь с окружающим миром. Во время подготовки к началу летнего сезона в Elounda SA, мы сделали все, чтобы наши гости знали, что они могут чувствовать себя в безопасности и получать удовольствие от наших услуг. Мы воспользовались советами, рекомендованным Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и несколькими другими уважаемыми ассоциациями, а также учли все положения местного правительства. С 26 июня 2020 года мы снова сможем предложить вам оздоровительные процедуры Six Senses в Elounda Peninsula ALL SUITE HOTEL. Также мы сможем организовать тренировки на открытой площадке с великолепным видом на Эгейское море»

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ПО ФИТНЕСУ / ЙОГЕ

Инструкторы по фитнесу и йоге будут носить маски. Физическая дистанция между тренером и клиентом будет сохраняться на уровне 2 метра. Все оборудование будет продезинфицировано после использования. Большая часть мероприятий проводится на открытых площадках.

## ФИТНЕС-ЦЕНТР

Дезинфицирующие средства для рук, дезинфицирующие салфетки и одноразовые маски будут расположены в фитнес-центре для гостей. Использование фитнес-центра возможно только по предварительной записи. Все оборудование будет проходить санитарную обработку после каждого использования. После каждого гостя будут дезинфицированы все области, где возможно физическое прикосновение - дверные ручки, пульта дистанционного управления, термостат.

## ТЕННИС / ГОЛЬФ

Гости обязаны привезти свое оборудование.

## ДЕТИ

Детский клуб, принимающий детей в возрасте от 4 лет и старше, будет работать только на открытом воздухе, с особой осторожностью и гигиеной. Компания World Wide Kids будет обучать всех сотрудников на основе протоколов COVID-19. Будет проведено специализированное обучение по оказанию первой помощи, а также общее обучение по программе COVID-19. Для получения дополнительной информации гости могут посетить следующую ссылку: <https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

## МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Медицинский набор можно получить на стойке регистрации и на пляже. Врач, специализирующийся на COVID-19, работает по вызову 24 часа в сутки. Все окна и двери в помещениях общего пользования открыты в течение дня, чтобы обеспечить полную циркуляцию воздуха.